

UDC 378.01

INTEGRATING ENVIRONMENTAL ASPECTS INTO THE EDUCATION OF SERVICE SECTOR PROFESSIONALS WITH THE PARTICIPATION OF STAKEHOLDERS

Liubarets V.V. / Любарець В.В.

d.ped.s., prof. / д.пед.н., проф.

<https://orcid.org/0000-0001-8238-1289>

Academy of Labour, Social Relations and Tourism,

Kyiv, Kiltseva doroha, 3-A, 03187

Академія праці, соціальних відносин і туризму,

Київ, Кільцева дорога, 3-А, 03187

Biriukova O.V. / Бірюкова О.В.

head bachel. deg. depart. / зав. від. бакалаврату

<https://orcid.org/0000-0003-2168-9225>

Kyiv Applied College of Tourism and Hospitality

Kyiv, Romana Mstyslavycha Kniazia St. 26, 02192

Київський фаховий коледж туризму та готельного господарства

Київ, вул. Романа Мстиславича Князя, 26, 02192

Abstract. *The article focuses on the importance of integrating environmental aspects into the education of service sector specialists with the participation of stakeholders. The emphasis is on the methodology for activating the integration of environmental aspects into the educational process with the implementation of practice-oriented training with the participation of stakeholders. The importance of implementing stakeholder partnership is revealed, which is aimed at ensuring the use of the potential and tools of practice-oriented training through the construction of an individual educational trajectory, the choice of tactics and strategies for the personal and professional growth of a service sector specialist.*

Key words: *environmental education, service sector specialists, practice-oriented training, methodology, stakeholders, eco-environment.*

Вступ.

Проблема підготовки висококваліфікованих кадрів сфери послуг, які здатні забезпечувати не лише високий рівень сервісу, а й дотримуватися екологічних стандартів та забезпечувати якість та безпеку, є надзвичайно актуальною. Сучасний споживач все більше уваги приділяє екологічним аспектам свого вибору. Заклади та підприємства, які демонструють відповідальне ставлення до довкілля, користуються більшою довірою та лояльністю споживачів, покращують імідж, підвищують мотивацію фахівців до навчання, професійного саморозвитку та самоудосконалення у оволодінні еколого-орієнтованими аспектами мінливого екосередовища.

Екологічна освіта формує усвідомлення фахівцями екологічних проблем з

врахуванням у особливостей професійної діяльності та спрямована на формування готовності його до якості та безпеки у екосередовищі [3].

Основний текст.

Інтеграція екологічних аспектів у освіту готує фахівців сфери послуг до розробки та впровадження екологічно орієнтованих стратегій, що дозволяє закладам та підприємствам не тільки зменшити свій негативний вплив на довкілля, але й залучити еколоого-свідомих споживачів. Наприклад, знання технічних норм та стандартів, таких як НАССР, гарантують безпеку харчових продуктів та довіру споживачів.

Пріоритетним завданням екологічної освіти фахівців сфери послуг до якості та безпеки у екосередовищі є готовність самостійно приймати нестандартні рішення та спроможність творчо мислити, генеруючи альтернативні ідеї, втілювати їх у практику підвищення соціального добробуту, безпеки, здоров'язбереження та збереження екосистеми загалом.

Методикою активізації інтеграції екологічних аспектів у освітній процес є впровадження практико-орієнтованого навчання з залученням стейкхолдерів, що сприяє формуванню у фахівців сфери послуг проблемно-пошукового, екологічного та наукового мислення, здійснювати саморозвиток, самоудосконалення та самоконтроль.

Практико-орієнтоване навчання розглядаємо як стратегію, що забезпечує інтеграцію «знань, умінь, ціннісних екологічних орієнтирів, екосвідомості, здоров'язбереженості у поведінкові моделі» [2] на засадах системного, екологічного, компетентнісного, особистісно-діяльнісного, проєктного, технологічного.

Впровадження стейкхолдерського партнерства направлене на забезпечення використання потенціалу та інструментарію практико-орієнтованого навчання через побудову індивідуальної освітньої траєкторії, вибору тактики і стратегії особистісного і професійного зростання майбутнього фахівця. Стейкхолдерський напрям впровадження практико-орієнтованого навчання розкриває внутрішній потенціал фахівців сфери послуг у формуванні готовності

до якості та безпеки у екосередовищі [1] .

Запрошення стейкхолдерів для проведення лекцій чи практичних занять дозволяє здобувачам освіти ознайомитися з актуальними питаннями та викликами у сфері якості в реальному житті. Виступи практиків надають фахівцям можливість дізнатися про сучасні тенденції, новітні технології управління якістю, вимоги споживачів та опонувати досвід впровадження стандартів ISO, HACCP у конкретних умовах закладів і підприємств.

Це мотивує фахівців до реалістичного бачення кар'єрного шляху, розуміння відповідальності за якість на всіх етапах професійної діяльності. Безпосередній контакт зі стейкхолдерами сприяє формуванню професійної ідентичності, розвитку soft skills та створює умови для побудови освітньо-професійного діалогу між фахівцями сфери послуг та її стейкхолдерами.

Завдяки впровадженню цієї методики фахівці сфери послуг зможуть оволодіти системними знаннями з управління якістю, навчитися аналізувати показники якості продукції та послуг, а також розвивати спроможність впроваджувати стандарти якості, що сприятиме їхній конкурентоспроможності на ринку праці.

Висновок.

Отже, залучення у освіту партнерство стейкхолдерів має операційний характер та трансформується через завдання надавати якісні послуги, вирішувати проблеми безпеки з використанням найбільш ефективних методів, засобів, прийомів, алгоритму виконання професійних завдань.

Ця пропозиція є важливим кроком у вдосконаленні освітнього процесу, спрямованого на формування готовності фахівців сфери послуг до якості та безпеки у екосередовищі.

References:

1. Бірюкова О. В., Строгий В. П. (2022). Взаємодія закладів вищої освіти зі стейкхолдерами як соціальне партнерство. *Академічні студії. Серія «Педагогіка»*. Вип. 4. 93–99. <https://doi.org/10.52726/as.pedagogy/2022.4.14>.

2. Любарець В. В., Скибун Н. Д., Бірюкова О. В. (2022). Сталість освітньої екосистеми: стратегії впровадження цифрових інновацій. Академічні візії, 14/2022. doi: <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.10450470>

3. Оцінювання сформованості екологічних компетентностей: Навчально-методичний посібник / В. П. Карпенко, І. І. Мостов'як, Т. М. Пушкарьова-Безділь. УНУС, 2017. Одеса: НУ «ОМА», 2017. 59 с.

Статтю надіслано 16.08.2025 р.

© Любарець В.В., Бірюкова О.В.