

УДК 354:342.9

Ц 75

## DIGITALIZATION IN VETERANS REINTEGRATION TO DEPERSONALIZE AND SIMPLIFY RECEIVING SERVICES

### ЦИФРОВІЗАЦІЯ В РЕІНТЕГРАЦІЇ ВЕТЕРАНІВ ДЛЯ ДЕПЕРСОНАЛІЗАЦІЇ ТА СПРОЩЕННЯ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

**Krupenko I./Крупенко І.М.**

*teacher /викладач*

**Padalka V./Падалка В.В.**

*teacher /викладач*

**Padalka V./Падалка В.М.**

*teacher /викладач*

*Municipal Institution "Uman Taras Shevchenko*

*Professional College Of Education and*

*Humanities of Cherkasy Regional Council"*

*КЗ «Уманський гуманітарно-педагогічний*

*фаховий коледж Т.Г.Шевченка Черкаської обласної ради»*

**Анотація.** Висвітлено шляхи та засоби цифровізації, які направлені на підвищення якості послуг та покращення досвіду взаємодії ветеранів з державними установами. Досліджено вплив засобів інформатизації для спрощення доступу ветеранів до програм та пільг, до реінтеграційних програм.

**Ключові слова:** цифровізація, реінтеграція, ветерани.

**Abstract.** The ways and means of digitalization are highlighted, which are aimed at improving the quality of services and improving the experience of veterans' interaction with state institutions. The impact of information technology on simplifying veterans' access to programs and benefits, to reintegration programs is studied.

**Keywords:** digitalization, reintegration, veterans.

#### **Вступ.**

Впровадження ветеранської політики є складним процесом, в який включено різні відомства і установи. В сучасних умовах наявні нові програми, які направлені на підвищення якості послуг, покращення досвіду ветеранів взаємодії з державними установами, спрощення доступу до програм та пільг, активне сприяння розвитку реінтеграційних програм для ветеранів засобами інформатизації.

#### **Основний текст.**

Реінтеграція ветеранів – процес повернення до суспільного життя, відновленні та адаптації у соціальній, політичній та економічній сферах.

Допомогу ветеранам здійснюють: держава, Президент, з представниками держави, органи місцевого самоврядування, правоохоронні органи; підприємці, громадяни, волонтери.

Ветерани:

- поінформовані про державні пільги, програми, державні гранти, програми реабілітації, психологічну та юридичну допомоги;
- отримують послуги з реабілітації, фінансову допомогу;
- пільги сприймають як мотивацію на досягнення економічної незалежності та реалізації себе на робочому місці;
- відчують супровід представника держави у взаємодії з державними інституціями.

Майбутніх соціальних працівників готують до функцій державних службовців, що надають послуги ветеранам, до комунікації з ними, наголошують на фізичне та психічне відновлення, відновленні або побудові нових соціальних зв'язків та трудовій зайнятості.

Реінтеграція ветеранів включає:

- соціальні характеристики;
- медичні показники;
- характеристика психолога;
- соціальні характеристики у наявності стабільної роботи або джерела доходу;
- наявність друзів, соціальне коло спілкування;
- наявність активності, включення в соціальне життя;
- суб'єктивне розуміння ветераном задоволеності своїм новим місцем в суспільстві[1].

Ветерани інтегруються тоді, коли вони беруть активну участь в розвитку свого ближнього середовища, коли вони працевлаштовані і можливості реалізувати свої можливості.

Інформатизація в Україні пріоритетний напрямок реформування держави. У широкому розумінні – це комплекс соціальних перетворень, пов'язаних з

насиченням інформаційною продукцією, засобами й технологією, у вузькому – впровадження в системи інформаційних засобів, що ґрунтуються на мікропроцесорній техніці, а також інформаційної продукції і технологій, які базуються на цих засобах. Однією із складових інформатизації державних закладів є інформатизація процесу – створення, впровадження та розвиток комп'ютерно - орієнтованого середовища на основі інформаційних систем, мереж, ресурсів і технологій.

Метою інформатизації соціальних установ є підготовка ветерана до повноцінного життя і діяльності в умовах інформаційного суспільства, комплексна перебудова *деперсоналізації* процесу, підвищення його якості та ефективності [1].

Ефективність використання цифровізації, засобів інформаційних технологій в процесі надання послуг ветеранам залежить від успішності розв'язання завдань для деперсоналізації та спрощення отримання послуг, пов'язаних з інформаційним змістом і способом використання автоматизованих систем.

Використання цифровізації ветеранами дає змогу значно підвищити ефективність отримання інформації за рахунок:

- своєчасності;
- корисності;
- доцільного дозування;
- доступності;
- зрозумілості;
- мінімізації часу;
- взаємозв'язку джерел інформації та ветеранів;
- адаптації темпу подання інформації до швидкості її отримання;
- врахування індивідуальних особливостей ветеранів;
- поєднання індивідуальної та колективної діяльності державних служб;
- розв'язання проблем гуманізації тощо[2].

Інформатизація держави передбачає:

- оперативне оновлення інформації;

- отримання оперативної інформації;
- освоєння способів отримання інформації;
- результативність процесу.

Інформатизація є процес перебудови життя суспільства на основі використання достовірного, вичерпного і своєчасного знання у всіх суспільно - значущих видах діяльності.

Інформатизація охоплює три взаємопов'язаних процеси:

- ❖ медіатизацію – удосконалення засобів збирання, збереження і поширення інформації;
- ❖ комп'ютеризацію – удосконалення засобів пошуку та оброблення інформації;
- ❖ інтелектуалізацію – розвиток здібностей, сприйняття і продукування інформації, підвищення інтелектуального потенціалу суспільства, використання засобів штучного інтелекту[1].

Інформаційні технології – це технології, засновані на нововведеннях: організаційних, методичних, які дозволяють:

- ефективно використовувати літературу та матеріали;
- засвоювати професійні знання;
- розвивати проблемно-пошукове мислення;
- формувати професійне міркування;
- активувати науково-дослідницьку роботу;
- розширювати можливості самоконтролю отриманих знань;
- оперативно обновлювати інформацію;
- впроваджувати інформаційні технології;
- використовувати засоби інформаційної технології;
- розширювати можливості отримання інформації.
- удосконалювати якість наявних технологій у суспільному житті[1].

### **Висновки.**

Принципова новизна, внесена комп'ютером в реінтеграцію ветеранів до цивільного життя – інтерактивність, що дозволяє сподіватися на ефективне,

реально корисне розширення сектору самостійної роботи ветеранів.

Цифровізація є вирішенням, відповіддю на фізичну неінклюзивність установ. Також важливим позитивним аспектом цифровізації послуг є те, що вони надаються деперсоналізовано, що у ветеранів зменшує ризик стигматизації.

#### Література:

1. Кіріллова, Ю., Зновяк, В., Казанська, А., Ткаліч, М. (2023). Соціологічне дослідження “Потреби ветеранів 2023”. Український ветеранський фонд Міністерства у справах ветеранів, Соціологічна група «Рейтинг». <https://veteranfund.com.ua/analytics/needs-of-veterans-2023>

2. Роль громад на шляху реінтеграції ветеранів до цивільного життя є надзвичайно важливою, – Руслана Величко-Трифонюк: Міністерство у справах ветеранів України. <https://mva.gov.ua/presenter/category/86-novini/rol-gromad-na-shlyahu-reintegratsii-veteraniv-dotsivilnogo-zhittya-e-nadzvichayno-vazhlivou--ruslana-velichko-trifonuk>